



5  
JAHRE  
GARANTIE



3  
JAHRE  
GARANTIE



2  
JAHRE  
GARANTIE



2  
JAHRE  
GARANTIE

# GARANTIEÜBERSICHT

## Digitale Produkte

## Garantieleistungen e-Boards / Montagelösungen / Projektoren

Serie	e-Board Touch	Garantie-Erweiterung e-Board Touch*	FLEX Montagelösungen	NEC Projektoren**	Garantie-Erweiterung NEC (4. und 5. Jahr)*/**
	2 Jahre Produktgarantie		3 Jahre Produktgarantie	3 Jahre Produktgarantie	
1. Jahr	Teile-Garantie		Teile-Garantie inkl. Elektrik	Teile-Garantie	
2. Jahr	Teile-Garantie		Teile-Garantie inkl. Elektrik	Teile-Garantie	
3. Jahr		Teile-Garantie	Teile-Garantie	Teile-Garantie	
4. Jahr		Teile-Garantie			Teile-Garantie
5. Jahr		Teile-Garantie			Teile-Garantie

## Garantieleistungen e-Screens / OPS-Rechner

Serie	e-Screen XTX	Garantie-Erweiterung XTX*	e-Screen PTX	Garantie-Erweiterung PTX*	e-Screen STX	Garantie-Erweiterung STX*
	5 Jahre Produktgarantie		5 Jahre Produktgarantie		5 Jahre Produktgarantie	
1. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
2. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
3. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie		Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
4. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie
5. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie

Serie	e-Screen ETX	Garantie-Erweiterung ETX*	OPS-Rechner
	5 Jahre Produktgarantie		2 Jahre Produktgarantie
1. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	Austausch-Garantie
2. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	Austausch-Garantie
3. Jahr	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie	SWAP-Garantie	
4. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	
5. Jahr	Return-to-Base Garantie Teile Garantie (Panel ausgenommen)	Vor-Ort-Garantie Panel-Garantie SWAP-Garantie	

\* die Garantie-Erweiterung ergänzt die Standard-Garantie jeweils um die genannten Leistungen

\*\*Garantieansprüche für Projektoren werden direkt durch und mit NEC abgewickelt  
(Telefon: +49 (0)89 99699 233 oder E-Mail: hotline@nec-displays.com)

# Erläuterungen zu Legamaster Garantieleistungen

## Bedingungen für die Garantie-Arten:

*(Die detaillierten Regelungen sind dem Garantiehandbuch zu entnehmen.)*

<b>Produkt-Garantie</b>	Der Kaufnachweis erfolgt durch Vorlage der Kaufrechnung inkl. Seriennummer. Ein Garantiefall wird durch den Händler eingeleitet.
<b>Vor-Ort-Garantie</b>	Nach Klärung des Garantieanspruches und der technischen Begebenheiten erfolgt ein Reparatur-Versuch vor Ort (nach Terminabstimmung mit dem Endkunden).
<b>Panel-Garantie</b>	Die Panel-Garantie schließt auch technische Fehler am LCD-Panel mit ein. Beschädigungen der Touchfläche und des Panels durch äußere Einwirkung sind von der Garantie ausgeschlossen.
<b>SWAP-Garantie</b>	Falls eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist, kann für die Reparaturzeit ein e-Screen als Leihgerät zur Verfügung gestellt werden. Nach der Reparatur wird das Leihgerät zurückgetauscht ( <i>Double-SWAP</i> )
<b>OPS-Garantie</b> <i>(Single-SWAP)</i>	Bei einem Fehler des OPS-Rechners wird ein OPS-Rechner zum Austausch gesendet. Dieser verbleibt beim Kunden  Die Daten müssen durch den Kunden im Vorwege gesichert werden.
<b>Return-to-Base Garantie</b>	Das Gerät wird durch den Kunden an das Legamaster Service-Center in Lochem (NL) gesendet. Alternativ kann gegen Kostenübernahme ein Vor-Ort-Service durchgeführt werden.
<b>DOA-Regelung</b>	Ein Gerät gilt also DOA (Dead on arrival), wenn es innerhalb von 14 Tagen nach Kauf bei Legamaster als defekt gemeldet und durch den Service als solches eingestuft wird.

## Ihre Service Kontakte:

*(Bitte entnehmen Sie den detaillierten Ablauf der nächsten Seite)*

<b>Fachhändler:</b>	- erster Ansprechpartner Endkunde - Reparatur e-Boards und FLEX Montagesysteme - Austausch Zubehör und OPS-PC
<b>Service-Center:</b>	- erster Ansprechpartner für Fachhändler - Koordination Teilversand
<b>Repair-Center:</b>	- Reparatur e-Screens

1st Level Support:

Endkunde meldet techn. Problem an Fachhändler

Fachhändler bietet Lösung direkt



2nd Level Support:

Fachhändler informiert Service-Center

Nutzen Sie bitte unser Webformular:

[www.legamaster.com/de/service/serviceformular/](http://www.legamaster.com/de/service/serviceformular/)

Service-Center bietet Lösung direkt



Kontaktaufnahme mit Endkunde innerhalb von 48h

3rd Level Support:

Vergabe QM Nr. & Lösung durch Service und Repair-Center

### e-Screens

### e-Boards

### OPS PC

### FLEX Montagelösungen

Jahre 1-3 bzw. Jahre 1-5 bei Garantieverlängerung

Jahre 4-5 ohne Garantieverlängerung

Jahre 1-2 bzw. Jahre 1-5 bei Garantieverlängerung

Jahre 1-2

Jahre 1-2 Elektrikgarantie  
Jahre 1-3 Teilegarantie

Repair-Center vereinbart Termin "Vor Ort Service"

Einsenden des Geräts

Service-Center verschickt Ersatzteile an Fachhändler

Service-Center verschickt OPS-PC an Fachhändler

Service-Center verschickt Ersatzteile an Fachhändler

Kontaktaufnahme mit Endkunde innerhalb von 24h

Optional (kostenpflichtig): "Vor Ort Service" ohne Ersatzgerät

Repair-Center bietet Lösung vor Ort

Abholung und Ersatzgerät\* auf Wunsch

Reparatur des e-Screens durch Repair-Center

Reparatur des e-Screens durch Repair-Center

Reparatur des e-Boards durch Fachhändler vor Ort

Austausch des OPS-PCs durch Fachhändler vor Ort

Reparatur der Montagelösung durch Fachhändler vor Ort

Rücklieferung des reparierten Geräts und Rücktausch\*

Rücklieferung des reparierten Geräts

Datensicherung obliegt dem Endkunden



\*Ersatzgerät bei ETX-Serie ohne Garantie-Erweiterung ausgenommen



## Legamaster Service Center

Falls Sie Fragen zur Garantie Ihres Legamaster Produktes haben, können Sie mit dem Service Center in Kontakt zu treten.

Webformular: <https://www.legamaster.com/de/service/serviceformular/>



**Legamaster GmbH**  
Bookkoppel 7  
D-22926 Ahrensburg

[www.legamaster.de](http://www.legamaster.de)